

Vaasa Parks Oy Ab
VP Facilities Oy Ab
Yrittäjänkatu 17
65380 VAASA
y-tunnus 1551517-0

Tietosuojaseloste
Päivitetty 1.8.2019

Vaasa Parks Oy Ab:n ja VP Facilities Oy Ab:n tietosuojaseloste

Tämä yleinen tietosuojaseloste koskee niitä Vaasa Parks Oy Ab:n, VP Facilities Oy Ab:n ja niiden tytäryhtiöiden tuottamien palveluiden henkilöstöä, asiakkaita ja yhteistyökumppaneita, joiden osalta Vaasa Parks Oy Ab, VP Facilities Oy Ab tai niiden tytäryhtiö toimii rekisterinpitäjänä.

Rekisterinpitäjä

Vaasa Parks Oy Ab (jäljempänä ”Vaasa Parks”)
VP Facilities Oy Ab (jäljempänä ”VP Facilities”)
Yrittäjänkatu 17
65380 Vaasa
06 – 28 28 228
Y-tunnus: 1551517-0

Vaasa Parks ja sen sisaryhtiö VP Facilities:n tietosuojaseloste päivitettiin 1.8.2019. Asiakkaidemme tietosuoja on meille tärkeää ja haluamme toimia tietosuojaan liittyvissä asioissa mahdollisimman läpinäkyvästi. Olemme laatineet tietosuojakäytännön, jossa kerrotaan, miten keräämme, käytämme, luovutamme, siirrämme ja säilytämme asiakkaittemme tietoja. Tutustu tietosuojaselosteeseemme ja kerro meille, jos haluat lisätietoja.

Henkilötietojen kerääminen ja käyttö

Vaasa Parks ja VP Facilities keräävät ja käsittelevät vain tarpeellisia asiakkaiden, yhteistyökumppaneiden sekä Vaasa Parks/VP Facilities:n työntekijöiden ja työnhakijoiden tietoja. Rekistereiden yksilöidyt tiedot saa tarvittaessa ottamalla yhteyttä Vaasa Parks tai VP Facilities:n henkilökuntaan.

Henkilötietoja ovat tiedot, joita voi käyttää yksittäisen henkilön tunnistamiseen tai yhteyden ottamiseksi henkilöön. Henkilö voi kieltää tietojensa käytön Vaasa Parksilta tai VP Facilities:ltä, mutta tällöin tuotteiden ja palvelujen käyttö voi vaikeutua merkittävästi, tai osoittautua joissain tilanteissa mahdottomaksi.

Miten käytämme henkilötietoja

Vaasa Parks ja VP Facilities käyttävät henkilöstön, asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden henkilötietoja Vaasa Parks/VP Facilities:n ja näiden välisen suhteen hoitamiseen sekä turvallisuuden takaamiseen. Esimerkkejä käyttötarkoituksista:

- Laskutusperusteen todentaminen
- Henkilön tunnistaminen asiakastuki- ja asiakaspalvelutilanteissa
- Asiakassuhdetta koskeviin asioihin liittyvä tiedottaminen ja markkinointi
- Asiakkaiden oikeussuojan ja turvallisuuden takaaminen, kohteen omaisuuden suojaaminen sekä rikosten ennaltaehkäiseminen (avainhallinta, kamera- ja kulunvalvonta)

Saatomme käyttää henkilökohtaisia tietoja myös Vaasa Parks tai VP Facilities:n sisäisiin tarkoituksiin, kuten tarkastuksiin, tietojen analysointiin ja tutkimukseen, jotta voimme parantaa tuotteitamme, palvelujamme ja asiakasviestintäämme.

Muiden kuin henkilökohtaisten tietojen kerääminen ja käyttö

Keräämme tietoja lokitiedostoihin myös muodossa, jota ei ole suoraan mahdollista liittää tiettyyn henkilöön. Muita kuin henkilökohtaisia tietoja ovat esimerkiksi:

- URL-osoitteet, IP-osoitteet ja kellonajat, joita keräämme mahdollisten väärinkäyttöyritysten toteamiseksi ja tietoturvan parantamiseksi
- Tuotteidemme ja palvelujemme käyttötavat, joita keräämme tuotteiden ja palvelujen kehittämiseksi
- Evästeet ja muut verkkosivustotekniikat, joiden avulla pyrimme parantamaan viestintäämme ja kohdentamaan markkinointiamme

Tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille

Mikäli kolmansilla osapuolilla on pääsy Vaasa Parks tai VP Facilities:n käyttämiin järjestelmiin tai tietokantoihin, joissa henkilötietoja käsitellään, on heidän kanssaan solmittu tietojenkäsittelysopimus (DPA).

Vaasa Parks ja VP Facilities voivat luovuttaa henkilötietoja tytäryhtiöidensä käyttöön. Vaasa Parks ja VP Facilities saattavat myös luovuttaa henkilökohtaisia tietoja strategisille kumppaneilleen, jotka tarjoavat omia tuotteitaan ja palvelujaan yhteistyössä yhtiöiden kanssa. Tällaisissa tilanteissa on esimerkiksi kyse joko Vaasa Parks/VP Facilities:n tai kumppanin tuotteen tai palvelun käyttöön liittyvästä teknisen integraation siirtämisestä tiedosta tuotteiden tai palveluiden välillä. Vaasa Parks ja VP Facilities saattavat luovuttaa kumppanille henkilön yhteystietoja myös asiakaspalvelu- tai muuta viestintää varten.

Vaasa Parks ja VP Facilities saattavat joutua luovuttamaan henkilökohtaisia tietoja myös lakisääteisesti, joko oikeustoimiin liittyen tai viranomaisten pyynnöstä. Vaasa Parks ja VP Facilities saattavat luovuttaa henkilökohtaisia tietoja myös liiketoiminnan uudelleenorganisoinnin, yhdistymisen tai myynnin yhteydessä em. toimeen liittyvälle kolmannelle osapuolelle.

Henkilökohtaisten tietojen suojaus

Vaasa Parks ja VP Facilities suhtautuvat henkilökohtaisten ja muiden tietojen suojaamiseen vakavasti. Vaasa Parks ja VP Facilities säilyttävät henkilökohtaisia tietoja tietojärjestelmissä, joihin on pääsy erikseen rajatuilla henkilöillä, ja jotka sijaitsevat fyysisin turvatoimin suojatuissa tiloissa.

Vaasa Parks ja VP Facilities käyttävät henkilökohtaisten tietojen siirroissa erillisillä käyttöoikeuksilla suojattuja järjestelmiä, joiden teknologia estää tietojen tarkastelun siirron aikana. Tietojen siirrossa käytetään salattuja yhteyksiä, jotka on suojattu esimerkiksi SSL-salauksella.

Vaasa Parks Oy Ab
VP Facilities Oy Ab
Yrittäjänkatu 17
65380 VAASA
y-tunnus 1551517-0

Tietosuojaseloste
Päivitetty 1.8.2019

Henkilökohtaisten tietojen säilytys

Vaasa Parks ja VP Facilities säilyttävät henkilökohtaiset tiedot EU:n alueella. Säilytämme henkilökohtaisia tietoja tarvittavan ajan, jotta voimme täyttää tässä tietosuojakäytännössä kuvatut tarkoitukset, ellei pidempää säilytysaikaa edellytetä lakisääteisesti.

Henkilö voi pyytää tietojensa poistamista Vaasa Parksin tai VP Facilities:n järjestelmästä, jolloin poistamme tai anonymisoimme tiedot, mikäli se on edellä mainittujen tarpeiden puitteissa mahdollista.

Vaasa Parksin ja VP Facilities:n järjestelmästä ja rekistereistä käyttäjän henkilötiedot poistetaan sen jälkeen, kun käyttäjä on lopettanut järjestelmän käytön esimerkiksi työ- tai kaupallisen suhteen päättymisen vuoksi.

Vaasa Parksin ja VP Facilities:n sitoutuminen asiakkaidemme tietosuojan turvaamiseen

Varmistamme, että asiakkaittemme tiedot ovat turvassa kouluttamalla työntekijöitämme tietosuoja- ja turvallisuusohjeistuksen noudattamiseen, sekä käyttämällä tietosuojaan ja tietoturvaan liittyviä käytäntöjä yrityksessämme tehokkaasti.

Tietosuojaan liittyvät kysymykset

Jos haluat lisätietoja Vaasa Parksin tai VP Facilities:n tietosuojakäytännöstä, tai haluat tehdä henkilötietoihin liittyvän kyselyn tai muutospyyntö, ota meihin yhteyttä. Vastaamme yhteydenottoosi mahdollisimman pian.

Vaasa Parks ja VP Facilities saattavat päivittää tietosuojaan liittyviä käytäntöjään ajoittain. Jos muutamme käytäntöjä merkittävästi, tiedotamme siitä Vaasa Parksin/VP Facilities:n verkkosivuilla.

Vaasa Parks Oy Ab
VP Facilities Oy Ab

Yrittäjänkatu 17
65380 VAASA

Jenna Hoffrén
Palveluassistentti

jenna.hoffren (at) vaasaparks.fi